



Begeleiding bij leven en sterven

Eva de Vries
Dronten | Ketelhaven
www.vrouwenrouw.nl
vrouwenrouw@solcon.nl
(06) 348 73 111
KvK nr: 68161255

Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vrouw & Rouw en cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- Cliënt wordt geacht bij het mondeling of schriftelijk aangaan van een overeenkomst van deze Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen en daar akkoord mee te gaan.

Vergoeding

Op de door Vrouw & Rouw aangeboden diensten zijn de vergoedingen van toepassing zoals deze vermeld staan in het overzicht op de website (<https://www.vrouwenrouw.nl/vergoeding.html>).

Factureren en betaling

- Cliënt ontvangt na ieder gesprek een factuur.
- Het is mogelijk in termijnen te betalen. Hierover kunnen voorafgaand aan de gesprekken afspraken worden gemaakt.
- Facturen worden uitsluitend per mail verstuurd. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. Rekeningen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op rekeningnummer: NL60 INGB 0651 8205 10 t.n.v. E.J. de Vries-Holkamp, o.v.v. factuurnummer.

Intake

Een intakegesprek is geheel vrijblijvend en verplicht tot niets.

Afzegging door de cliënt

Verhinderings dient ten minste 24 uur voor aanvang van de afspraak telefonisch te worden gemeld. Afzeggingen per e-mail kunnen niet worden geaccepteerd. Bij niet of niet op tijd afzeggen wordt het geplande gesprek gefactureerd.

Afzeggingen door Vrouw & Rouw

Vrouw & Rouw behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen. De cliënt wordt daarvan zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte gesteld. Vrouw & Rouw streeft er naar de geplande afspraak binnen twee weken alsnog te laten plaatsvinden.

Beperkte aansprakelijkheid

Vrouw & Rouw verzorgt individuele gesprekken, workshops, trainingen en lezingen van hoge kwaliteit, maar kan geen juridische aansprakelijkheid aanvaarden voor consequenties die cliënten of aanwezigen verbinden aan opgedane inzichten en ideeën die daaruit voortvloeien.

Vrouw & Rouw sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp.

Uitvoering van de opdracht - Garantie

Vrouw & Rouw neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Geschillen

Wanneer tussen cliënt en begeleider een geschil ontstaat dat, naar opvatting van beiden of een van beiden, niet binnen het kader van de gesprekken kan worden opgelost, worden de gesprekken stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruit betaalde sessies, betaling van genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is hierop van toepassing.

Wijzigingen

Vrouw & Rouw behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen zonder cliënten daar, vooraf of achteraf, van in kennis te stellen. De geldende (actuele) versie is steeds te downloaden via de website van Vrouw & Rouw.